

Algemene voorwaarden Joanknecht Assurance B.V.

1. Algemeen

1. **Algemene Voorwaarden** betekent deze algemene voorwaarden van Joanknecht Assurance B.V.
2. **Opdrachtbevestiging** betekent de schriftelijke vastlegging van de Werkzaamheden, waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard.
3. **Opdrachtgever** betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een Opdracht geeft tot het verrichten van Diensten.
4. **Opdrachtnemer** betekent Joanknecht Assurance B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17058227.
5. **Opdrachtteam** betekent de natuurlijke personen binnen Opdrachtnemer, die zowel individueel als gezamenlijk betrokken zijn bij het verrichten van de Werkzaamheden, alsmede derden (natuurlijke personen) die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld bij het verrichten van de Werkzaamheden en/of Verbonden Partijen en werknemers van deze Verbonden Partijen.
6. **Verbonden Partij** betekent een zuster-, moeder- of dochtervennootschap van Opdrachtnemer of een rechtspersoon die anderszins met Opdrachtnemer in een groep is verbonden, daaronder in ieder geval begrepen alle andere entiteiten vallende onder de zeggenschap van Joanknecht Assurance B.V.
7. **Overeenkomst** betekent de overeenkomst van opdracht gesloten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever ten behoeve van het verrichten door Opdrachtnemer van de Werkzaamheden, waarvan de Opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken.
8. **Werkzaamheden** betekent alle door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, zoals specifiek vervat in de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst, inclusief de werkzaamheden die voortvloeien uit de aard van de opdracht, wet- en regelgeving en gedrags- en beroepsregels die zien op of verband houden met de opdracht.
9. Alle opdrachten tot uitvoering van Werkzaamheden worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer, met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW.
10. Opdrachtgever zal eventuele vorderings- of verhaalsrechten voortvloeiend uit de Werkzaamheden uitsluitend uitoefenen tegen Opdrachtnemer en niet tegen bestuurders, aandeelhouders, werknemers, aan Opdrachtnemer Verbonden Partijen of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of hulppersonen. Opdrachtnemer kan uitsluitend als vertegenwoordiger van opdrachtgever optreden op grond van een door beide partijen ondertekende, schriftelijke volmacht.
11. Wanneer Opdrachtgever en belanghebbende bij de uitvoering van de werkzaamheden twee verschillende natuurlijke en/of rechtspersonen zijn en de één een aandeelhouder, eigenaar, vennoot, bestuurder, commissaris of groepsmaatschappij is van de ander, garandeert Opdrachtgever dat de (andere) belanghebbende(n) onverkort instemt (instemmen) met het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, de Opdrachtbevestiging en de Werkzaamheden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart van alle schade voortvloeiende uit de schending van deze garantie.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waaronder alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt of zal verbinden tot het verlenen van de werkzaamheden voor Opdrachtgever.
2. Deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij Opdrachtnemer werkzaam is, ieder die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten Opdrachtnemer aansprakelijk is of kan zijn.
3. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn bevestigd. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De Opdrachtnemer zal zich bij de wijze van uitoefening van de Werkzaamheden houden aan de op Opdrachtnemer en de uitvoerende personen in het kader van de Opdracht toepasselijke geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot gedrags- en beroepsregels en/of reglementen die voor de desbetreffende uitvoerende personen gelden. De Opdrachtnemer zal nimmer verplicht of anderszins gehouden zijn tot enig handelen of nalaten dat strijdig is met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving. De Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen volledig te zullen respecteren.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen voor het eerst tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekende Opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer is ontvangen dan wel - voor zover van toepassing - vanaf het moment waarop Opdrachtnemer de Werkzaamheden met betrekking tot de Opdracht is gestart.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
3. Door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte Opdrachtbevestigingen zijn gebaseerd op de door of namens de Opdrachtgever ten tijde daarvan verstrekte gegevens en specificaties. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen of uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4. De verplichtingen Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Werkzaamheden

1. De Opdrachtnemer zal zich inspannen de Werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever in overeenstemming met de Overeenkomst, met inachtneming van de vereiste zorgvuldigheid van een redelijk handelend en redelijk bekwaam professioneel dienstverlener en met ten minste redelijke inspanningen uit te voeren.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt de Opdrachtnemer naar eigen inzicht de wijze waarop de Werkzaamheden worden uitgevoerd alsmede door welke persoon of personen de Werkzaamheden worden uitgevoerd. De Opdrachtnemer is gerechtigd om personen

- door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd, gedurende het uitvoeren daarvan, te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.
3. In de Opdrachtbevestiging opgenomen termijnen voor uitvoering van de Werkzaamheden zijn indicatief en daaraan kunnen door Opdrachtnemer geen rechten worden ontleend. Overeengekomen termijnen zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn voor uitvoering als opgenomen in de Opdrachtbevestiging, geeft de Opdrachtgever in geen geval het recht de Overeenkomst te ontbinden dan wel het recht om schadevergoeding van Opdrachtnemer te vorderen.
 4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, verleent Opdrachtnemer geen advies omtrent en is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor (i) de financiële en/of boekhoudkundige verwerking van transacties die uit de Werkzaamheden voortvloeien en/of de financiële verslaggeving in verband met de Werkzaamheden, en (ii) (het beoordelen van) juridische aspecten of de beantwoording van rechtsvragen.
 5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zullen de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden niet gericht zijn op het ontdekken van fraude. Indien de Werkzaamheden naar het oordeel of redelijk vermoeden van Opdrachtnemer aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Opdrachtnemer gehouden zijn tot naleving van de voorschriften inzake fraudemelding die voortvloeien uit de toepasselijke wet- en regelgeving, alsmede de geldende gedrags- en beroepsregels waaraan Opdrachtnemer en het Opdrachtteam zich bij de uitvoering van de Werkzaamheden dienen te houden, waaronder maar niet beperkt tot het doen van een fraudemelding. De kosten verbonden aan deze Werkzaamheden, komen ten laste van Opdrachtgever.
 6. Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de Werkzaamheden en in het belang van de opdracht derden (daaronder begrepen Verbonden Partijen en/of werknemers daarvan) betrekken. Indien de Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht en Werkzaamheden wenst te betrekken is hij daartoe enkel gerechtigd na schriftelijke instemming van Opdrachtnemer dan wel indien dit uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht en/of Werkzaamheden voortvloeit of gezien correcte en tijdige uitvoering noodzakelijk is.
 7. Bij afronding van de opdracht kan Opdrachtnemer schriftelijke stukken of werkproducten ten behoeve van Opdrachtgever produceren (adviezen, rapportages, schriftelijke bevestiging van eerdere mondeling uitgebrachte adviezen, (eind)rapporten etc.) of mondelinge adviezen uitbrengen. Opdrachtnemer kan tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden mondeling ideeën uitwisselen met Opdrachtgever en/of concept- of tussentijdse adviezen, versies, rapporten, presentaties of anderszins werkproducten in concept aan Opdrachtgever tonen. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op dergelijke concepten of tussentijdse adviezen, versies, rapporten, presentaties of conceptwerkproducten. Ieder handelen of nalaten van Opdrachtgever gebaseerd op een dergelijk concept, mondeling advies, tussentijds advies, tussentijdse versie of conceptwerkproduct, geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever. In het geval Opdrachtgever zich wenst te baseren op de inhoud van een door Opdrachtnemer geleverd mondeling advies of presentatie, zal Opdrachtgever de Opdrachtnemer daarvan vooraf in kennis te stellen, waarna de Opdrachtnemer de inhoud van het desbetreffende advies schriftelijk zal bevestigen.
 8. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is Opdrachtnemer niet verplicht om adviezen, rapporten en/of resultaten van de Werkzaamheden te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen die na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport en/of de uitkomsten hebben plaatsgevonden.

9. Alle door Opdrachtnemer als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, opinies, verwachtingen, aanbevelingen, voorspellingen of uitingen anderszins zullen in geen enkel geval hebben te gelden als en mogen door Opdrachtgever in geen geval worden opgevat als een garantie met betrekking tot toekomstige gebeurtenissen en/of omstandigheden.
10. Indien de Opdrachtnemer werkzaamheden verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen ofwel (1) op verzoek van of met voorafgaande goedkeuring van de Opdrachtgever ofwel (2) voortvloeiend uit de Werkzaamheden, zijn op deze aanvullende werkzaamheden de gebruikelijke honorariumafspraken van toepassing.

5. De verplichtingen van Opdrachtgever

1. De vaststelling (en controle) dat de (aard en omvang van de) Werkzaamheden in overeenstemming zijn met de behoefte van Opdrachtgever is de exclusieve verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever dient (zowel uit eigen beweging als op verzoek van Opdrachtnemer) alle gegevens die Opdrachtnemer nodig acht voor het adequaat kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden, kosteloos, tijdig, juist en volledig en in de gewenste vorm aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van de Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat hij alle daarvoor noodzakelijke informatie van de Opdrachtgever heeft ontvangen.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn en verklaart daarover rechtmatig te beschikken.
4. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan en mag niet vertrouwen op enige bekendheid van Opdrachtnemer met informatie die eerder door Opdrachtgever gedeeld is met professionals of werknemers van Opdrachtnemer of bij aan Opdrachtnemer Verbonden Partijen, die niet bij de uitvoering van de Werkzaamheden zijn betrokken.
5. Indien door Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden worden verricht dan wel van de (computer)systemen en netwerken van Opdrachtgever gebruik wordt gemaakt, is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de noodzakelijke toegang, faciliteiten, beveiligingsprocedures, licenties, vergunningen en toestemmingen. Indien de Werkzaamheden (deels) buiten de locatie van Opdrachtnemer worden uitgevoerd, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor adequate werkruimtes en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
6. Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat Opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over alle feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet, niet tijdig, incorrect of onvolledig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle schade en kosten, daaronder begrepen gederfde omzet, winst en extra honorarium als gevolg van het niet, niet-tijdig of onvolledig uitvoeren van de Werkzaamheden als gevolg van of in verband met het niet voldoen aan het bepaalde in dit Artikel.

9. Opdrachtgever zal, zowel gevraagd als ongevraagd, alle medewerking verlenen die Opdrachtnemer redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een adequate uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot, desgewenst, het geven van inzage in en het verstrekken van afschrift van de administratie van Opdrachtgever of daarin opgenomen documenten die betrekking kunnen hebben op de Werkzaamheden. Opdrachtgever zal deze medewerking tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze verlenen.
10. Opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor: (i) het bestuur en de bedrijfsvoering van het bedrijf van Opdrachtgever, het nemen van alle zakelijke beslissingen en de vervulling van alle bestuursfuncties in de onderneming van Opdrachtgever en al zijn eigen zakelijke aangelegenheden, (ii) het beoordelen van de resultaten van de Werkzaamheden en in hoeverre deze toereikend zijn, (iii) de beslissingen van Opdrachtgever omtrent het gebruik en de implementatie van de adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de Werkzaamheden en (de mate waarop) diens handelen daarop is gebaseerd, en (iv) de door Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed (kunnen) zijn op de Werkzaamheden en/of de uitkomsten daarvan.

6. Honorarium

1. Het honorarium van de Opdrachtnemer wordt in beginsel berekend op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven. De verschuldigde omzetbelasting komt ten laste van Opdrachtgever. Het door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere offertes en schattingen die Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever ten behoeve van de te verrichten Werkzaamheden heeft gegeven.
2. Opdrachtnemer factureert de Werkzaamheden aan Opdrachtgever op basis van het honorarium en de gemaakte kosten (waaronder de kosten van ingeschakelde derden), zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en daarover verschuldigde belastingen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd – ter discretie van de Opdrachtnemer - om aan Opdrachtgever een voorschot op het honorarium voor de nog te verrichten Werkzaamheden te vragen. Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd om de aanvang van zijn Werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
4. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de Werkzaamheden, maar is gebaseerd op het financiële belang van de door Opdrachtnemer te verrichten Werkzaamheden, de personen en ervaringen van de personen in het Opdrachtteam en de uren die zij aan de Werkzaamheden besteden alsmede de aard, omvang en complexiteit van de werkzaamheden.
5. De in de Overeenkomst opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de Opdrachtbevestiging prijsbepalende factoren. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het overeengekomen honorarium gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden te verhogen, indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, waaronder maar niet beperkt tot lonen, belastingen, heffingen of kosten van derden, een verhoging ondergaan door welke oorzaak dan ook.

7. Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient zonder aftrek, verrekening of korting te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten. Indien Opdrachtgever niet binnen deze vervalt termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder

dat daartoe een nadere ingebrekestelling van Opdrachtnemer is vereist, van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment heeft Opdrachtnemer ook recht op (a) vergoeding van de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de dag van verzuim tot en met de dag dat algeheel betaling door Opdrachtnemer is ontvangen en (b) alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, intern en extern, die Opdrachtnemer daadwerkelijk, als eisende of verwerende partij, heeft moeten maken. Facturen worden geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien Opdrachtgever hiertegen niet binnen vijf (5) dagen na de factuurdatum schriftelijk bezwaar heeft ontvangen. Betwisting van de juistheid van een factuur, geeft Opdrachtgever niet het recht haar betalingsverplichting op te schorten.

2. Indien de Werkzaamheden ten behoeve van meerdere opdrachtgevers worden verricht, zijn deze, indien en voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Werkzaamheden voortvloeiende betalingsverplichtingen.

8. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn behoudens de verplichtingen die wettelijke en beroepsregels hen opleggen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Werkzaamheden zijn betrokken, van alle informatie die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door de Opdrachtgever ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn. Tevens geldt een uitzondering voor statistische of vergelijkbare doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot informatie betreffende de individuele Opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt zich tevens het recht voor - in het kader van reclame- en referentiedoelstellingen - de naam van Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden hij voor Opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media algemeen bekend zijn gemaakt.
3. Indien Opdrachtnemer als medepleger van een overtreding of misdrijf wordt aangemerkt of dreigt te worden aangemerkt, is hij gerechtigd om bescheiden of andere informatie van Opdrachtgever te openbaren aan enige autoriteit, waaronder maar niet beperkt tot de (Nederlandse) Belastingdienst en/of aan een door Opdrachtnemer in dit kader ingeschakelde raadsman of andere adviseur, indien deze openbaarmaking door Opdrachtnemer noodzakelijk wordt geacht in het kader van het voeren van verweer door Opdrachtnemer.
4. Tenzij daartoe door Opdrachtnemer voorafgaand schriftelijk toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
5. Artikel 8.1 geldt niet ten aanzien van (a) openbaarmaking van vertrouwelijke informatie voor zover dat noodzakelijk is voor het voorbereiden, sluiten of uitvoeren van de Overeenkomst en de Werkzaamheden, (b) openbaarmaking die wordt vereist door enige wet- of regelgeving of een bevel of instructie tot openbaarmaking wordt gegeven door een autoriteit, inclusief de

(Nederlandse) Belastingdienst, (c) openbaarmaking van vertrouwelijke informatie die op of na de datum van de Overeenkomst openbaar is geworden, anders dan door een toerekenbare tekortkoming van een partij dan wel enig onrechtmatig handelen van een partij waarvan die partij op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was of (d) openbaarmaking die geschiedt aan professionele adviseurs van de openbaar makende partij, onder oplegging van een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting. Opdrachtnemer heeft het recht om vertrouwelijk informatie omtrent de Opdrachtgever en de werkzaamheden te delen met aan Opdrachtnemer Verbonden Partijen.

9. Onafhankelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet gebonden aan een verbod op of een beperking van zijn recht om volledig naar eigen inzicht advies- of overige diensten van welke soort of aard dan ook te leveren aan welke natuurlijke of rechtspersonen dan ook dan wel om werken voor zichzelf of voor derden te ontwikkelen die concurrerend of vergelijkbaar zijn met werken die geproduceerd zijn tijdens of in verband met de Werkzaamheden. Het staat Opdrachtnemer derhalve te allen tijde vrij om diensten te verlenen aan een andere partij die een belang heeft dat concurrerend of conflicterend is met de belangen van Opdrachtgever, behoudens in het geval en voor zover dat de belangen van die andere partij specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderwerp van de Werkzaamheden. In dat geval is het andere werknemers en/of aan opdrachtnemer Verbonden Partijen dan de behandelend professionals wel toegestaan werkzaamheden te verrichten voor die andere partij.
2. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer terstond informeren indien Opdrachtgever bekend is met advieswerkzaamheden (of het voornemen daartoe) met betrekking tot een met de belangen van Opdrachtgever concurrerend of conflicterend belang.

10. Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de intellectuele eigendom die is verbonden aan de producten of diensten die hij bij de uitvoering van de Werkzaamheden vervaardigt, gebruikt of heeft gebruikt. Alle intellectuele eigendomsrechten die door Opdrachtnemer worden gebruikt of ontwikkeld tijdens of met betrekking tot of voortvloeien uit de Werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot rechten met betrekking tot het cliëntenportaal en andere applicaties ontwikkeld of gebruikt door Opdrachtnemer, zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer en Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer de enige en exclusieve rechthebbende is met betrekking tot alle aanspraken op huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten in relatie tot de Werkzaamheden.
2. Voor zover van toepassing in het kader van de Opdracht en/of de Werkzaamheden, verkrijgt Opdrachtgever ten aanzien van de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Werkzaamheden en de in het kader van de Werkzaamheden gebruikte methoden, werkwijzen en algoritmen, producten en resultaten, een niet-exclusief gebruiksrecht voor gebruik door Opdrachtgever in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot de broncode van dergelijke producten en/of resultaten uit hoofde van de Werkzaamheden.
3. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om enige intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer, waaronder de producten en de resultaten van de Werkzaamheden van Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere producten in de meest ruime zin van het

woord, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is ontvangen.

4. Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst houden geen overdracht van enig (intellectueel eigendoms)recht in.

11. Klachten en garantie

1. Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de goede praktijkstandaarden in de relevante branche en met behulp van ten minste redelijke inspanningen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer garandeert de mate van vaardigheid en zorg te betrachten die redelijkerwijs mag worden verwacht van een gerenommeerde, bekwame en redelijk ervaren partij die zich bezighoudt met dergelijke werkzaamheden.
2. Behalve als expliciet vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst, geeft Opdrachtnemer geen garantie, expliciet of impliciet, van welke aard dan ook, inclusief maar niet beperkt tot bepaalde resultaten en/of uitkomsten en/of geschiktheid van de Werkzaamheden voor een bepaald doel.
3. Opdrachtgever dient eventuele klachten met betrekking tot de Werkzaamheden schriftelijk bij Opdrachtnemer in te dienen binnen 60 dagen na de verzenddatum door Opdrachtnemer van de finale stukken voortvloeiende uit de Werkzaamheden of de informatie waarover wordt gereclameerd, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien het gebrek aantoonbaar redelijkerwijze niet eerder kon worden ontdekt. Indien de Opdrachtgever de voornoemde klachttermijn niet in acht neemt, wordt Opdrachtgever geacht de Werkzaamheden te hebben aanvaard en vervalt elke aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer ter zake van gebreken in de Werkzaamheden, behoudens voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
4. Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever nooit van zijn betalingsverplichtingen onder de Overeenkomst.
5. Indien een klacht naar het oordeel van Opdrachtnemer gegrond is, is Opdrachtnemer slechts gehouden tot (naar vrije keuze van opdrachtnemer te bepalen) hetzij: (i) aanpassing van het in rekening gebrachte factuurbedrag hetzij (ii) het verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden zonder bijkomende kosten voor Opdrachtgever, waarbij Opdrachtnemer gebruik kan maken van tijdelijke oplossingen, hetzij (iii) het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht, waarbij eventueel vooruitbetaalde bedragen door Opdrachtnemer naar evenredigheid aan Opdrachtgever zullen worden gerestitueerd.

12. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn voorkomen en enkel voor directe schade die het directe en rechtstreekse gevolg is van die wezenlijke fout, een en ander behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtnemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, verlies van goodwill, verlies van relaties onder andere voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie

- etc.), hoe ook genaamd en door wie ook geleden, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van of voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatiemiddelen en/of elektronische verzending of deponering ten behoeve van Opdrachtgever van bepaalde stukken, waaronder maar niet beperkt tot schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
 4. Indien Opdrachtnemer ondanks het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel aansprakelijk wordt gehouden voor de door Opdrachtgever geleden schade, is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd ten aanzien van de betreffende gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
 5. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel opdrachtnemer (zelve) als zijn werknemers (zowel individueel als gezamenlijk), als door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
 6. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden mede ten behoeve van alle aan Opdrachtnemer Verbonden Partijen (al dan niet ingeschakeld of betrokken bij de uitvoering van de Werkzaamheden), werknemers van deze Verbonden Partijen en door deze Verbonden Partijen bij de uitvoering van de Werkzaamheden ingeschakelde derden.
 7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die geheel of gedeeltelijk het gevolg is van door Opdrachtgever onjuist, onvolledig of niet tijdig verstrekken van informatie dan wel voor schade enkel voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten van Opdrachtnemer in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder toepasselijke gedrags- en beroepsregels.
 8. Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van derden gehouden worden de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen maar is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Uitzonderingen op deze situatie vormen die gevallen van derden die als onderaannemer en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer optreden.
 9. Opdrachtnemer mag de verplichting tot vergoeding van de schade altijd verrekenen met niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.
 10. Opdrachtgever is verplicht onverwijld schadebeperkende maatregelen te treffen.
 11. Indien Opdrachtnemer ondanks het bepaalde in dit artikel in rechte door de Opdrachtgever aansprakelijk wordt gehouden voor door Opdrachtgever geleden schade, is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot een bedrag van maximaal drie (3) maal de vergoeding(en) die Opdrachtgever uit hoofde van de desbetreffende Werkzaamheden aan Opdrachtnemer heeft betaald, met een maximum van de vergoeding(en) die op grond van de desbetreffende Werkzaamheden zijn betaald over de twaalf (12) kalendermaanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade van Opdrachtgever.
 12. Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van één jaar na de dag waarop de Opdrachtgever bekend werd met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor die schade.

13. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, zijn werknemers en de aan hem Verbonden Partijen tegen en stelt hen schadeloos voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
2. Deze vrijwaring is niet van toepassing op opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening als bedoeld in artikel 2:393 BW.
3. De in dit artikel opgenomen vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de werknemers van Opdrachtnemer, zowel individueel als gezamenlijk, alsook de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Werkzaamheden ingeschakelde derden of Verbonden Partijen.

14. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens de Opdrachtgever, noch wordt Opdrachtnemer geacht in gebreke te zijn of enige bepaling onder de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden te hebben geschonden voor enige tekortkoming of vertraging bij het uitvoeren van de Werkzaamheden, als een dergelijke tekortkoming of vertraging is veroorzaakt door, of het gevolg is van handelingen of omstandigheden die onvoorzienbaar zijn en buiten de macht van Opdrachtnemer liggen (**Overmacht**). Overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot, (internet)storingen, brand, stroomuitval, elektriciteitsstoringen, overstromingen, stakingen, arbeidsonrust, ziekte van personeel, oorlog (al dan niet verklaard), terrorisme, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, overheidsmaatregelen in de breedste zin van het woord die betrekking hebben op de Werkzaamheden, cybercrime, vertraging in de levering van diensten door toeleveranciers of hulppersonen.
2. In het geval van Overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever indien de context van de niet-nakoming een onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst redelijkerwijs rechtvaardigt en de gebeurtenis die het geval van Overmacht vormt, langer dan twee (2) maanden voortduurt. In geval van ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op grond van Overmacht, heeft de Opdrachtgever geen recht op enige vorm van compensatie of schadevergoeding met betrekking tot de ontbinding.

15. Elektronische communicatie

1. De computersystemen van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door Opdrachtnemer verstuurd elektronische communicatie. In geval van twijfel omtrent de juistheid of volledigheid van een door Opdrachtgever van Opdrachtnemer ontvangen bericht of bestand is de inhoud van het door Opdrachtnemer verzonden bericht of bestand, beoordeeld aan de hand van voornoemde computersystemen van Opdrachtnemer, bepalend.
2. Een door Opdrachtgever verzonden bericht of bestand wordt geacht te zijn ontvangen door Opdrachtnemer, indien Opdrachtgever een bevestiging van ontvangst van het bericht of bestand door Opdrachtnemer heeft ontvangen of anderszins van ontvangst van het bericht en/of het bestand door Opdrachtnemer blijkt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruik door Opdrachtgever van het cliëntenportaal van Opdrachtnemer en/of een andere toepassingsapplicatie in eigendom van of gebruikt door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer spant zich in om het cliëntenportaal en de onlinediensten beschikbaar te houden

voor opdrachtgever, doch garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van het cliëntenportaal en aanvaardt dan ook geen enkele schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van het niet beschikbaar zijn of niet goed functioneren van (delen van) het cliëntenportaal.

3. Het is de Opdrachtgever behoudens uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan gegevensuitwisselingsdiensten van derde partijen, althans andere gegevensuitwisselingsdiensten dan het cliëntenportaal van Opdrachtnemer te gebruiken voor elektronische communicatie met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het gebruik door, namens of op verzoek van Opdrachtgever van gegevensuitwisselingsdiensten anders dan het cliëntenportaal van Opdrachtnemer.

16. Privacy

1. Indien Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt, zoals in het kader van de uitvoering van de opdracht, verwerkt opdrachtnemer de persoonsgegevens in overeenstemming met de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke privacywet- en regelgeving waaronder, doch niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**), en de externe privacyverklaring van opdrachtnemer te raadplegen op de website van de opdrachtnemer.
2. Indien opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk de doelen en middelen voor de verwerking bepalen, en op grond van artikel 26 AVG aan te merken zijn als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke, maken zij daartoe passende afspraken. Opdrachtgever heeft een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever garandeert dat hij alle door Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie (en in het bijzonder persoonsgegevens) uitsluitend verwerkt conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving van deze wet- en regelgeving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die opdrachtnemer in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt, waaronder, maar niet beperkt tot, boetes van toezichthoudende autoriteiten.

17. Opslag van informatie

1. Opdrachtnemer zal met betrekking tot de opdracht een dossier aanhouden. De dossiers zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer en zullen worden bewaard gedurende een periode die voor een zorgvuldige beroepsuitoefening gepast is en met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd door Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie en gegevens te gebruiken in het kader van de Opdracht en de Werkzaamheden, alsmede om ten aanzien van deze informatie en gegevens bewerkingen uit te voeren, gegevens of informatie te combineren met andere gegevens dan wel op basis van deze informatie en gegevens (geautomatiseerde) rapportages en/of visualisaties te creëren.
3. Voor zover in het kader van de Opdracht en de Werkzaamheden gebruik wordt gemaakt van door of namens de Opdrachtgever ter beschikking gestelde opslag-, verwerkings- en netwerkfaciliteiten, is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de noodzakelijke toegang tot en (technische en organisatorische) beveiliging van deze faciliteiten, alsmede voor het zorgen

voor de vereiste interne en externe toestemmingen, vergunningen en certificeringen, alsmede de nakoming van de in dat kader toepasselijke wet- en regelgeving en Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle door Opdrachtgever in dat kader geleden schade, ook voor zover Opdrachtnemer gebruikmaakt van faciliteiten van derden.

4. Opdrachtgever zal voorafgaand aan het starten van de Werkzaamheden gehouden zijn op eigen initiatief passende maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de systemen, netwerkfaciliteiten en de zich daarop bevindende gegevens te waarborgen, waaronder maar niet beperkt tot door middel van het maken van reservekopieën of schakelen van de betreffende faciliteiten.
5. Indien gegevens van Opdrachtgever die door Opdrachtnemer of derden zijn opgeslagen, beschadigd of tenietgegaan, is Opdrachtnemer daarvoor niet aansprakelijk. Dit geldt tevens voor beschadiging of tenietgaan van de gegevens tijdens vervoer, transmissie of verzending, ongeacht het vervoer, de transmissie of de verzending is geschied door of namens opdrachtgever of derden.
6. Indien en voor zover derden in verband met de beschadiging of het tenietgaan van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, Opdrachtnemer aansprakelijk stellen dan wel jegens Opdrachtnemer rechtsvorderingen pretenderen, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer dienaangaande vrijwaren en schadeloosstellen.
7. Opdrachtgever stelt de Opdrachtnemer in de gelegenheid een passend beveiligingsniveau zoals hiervoor genoemd in te stellen en te handhaven. Voor zover Opdrachtgever authenticatiemiddelen worden toegewezen voor toegang tot het cliëntenplatform en de daarop aanwezige content, is Opdrachtgever gehouden op zorgvuldige wijze met deze toegangs- en identificatiecodes om te gaan en deze slechts te verstrekken aan geautoriseerde gebruikers. Opdrachtnemer is nimmer verantwoordelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit enig gebruik of misbruik van de authenticatiemiddelen, behoudens voor zover dit misbruik het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van opdrachtnemer.

18. Tussentijdse beëindiging

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn te allen tijde gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging dient schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, van ten minste twee (2) maanden.
2. In geval van opzegging op grond van artikel 18.1, heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding voor de reeds verrichte diensten en onkosten.
3. Iedere partij heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter, indien:
 - de andere partij in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en dit niet herstelt binnen veertien (14) dagen na een schriftelijke aanmaning daartoe;
 - de andere partij in staat van faillissement geraakt dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - aan de andere partij surseance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
 - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - de andere partij een regeling aan zijn schuldeisers aanbiedt; of
 - conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van de bedrijfsmiddelen van de andere partij.

4. Opdrachtnemer is tevens bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van een wijziging in de zeggenschap van (de onderneming van) Opdrachtgever.
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden op grond van artikel 18.3 of 18.4, zijn eventuele vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, en heeft Opdrachtgever recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere aan hem toekomende wettelijke rechten, zonder dat Opdrachtnemer gehouden zal zijn tot enige vergoeding of prestatie.

19. Compliance

1. Ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is Opdrachtnemer onder meer verplicht cliëntenonderzoek te verrichten ten aanzien van een potentiële opdrachtgever. Dit houdt onder meer in identificatie van de potentiële opdrachtgever en diens uiteindelijk belanghebbenden alsmede verificatie van diens identiteit voorafgaand aan de werkzaamheden. Opdrachtgever zal ten aanzien van het cliëntenonderzoek zijn volledige medewerking verlenen.
2. Opdrachtnemer is op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht om in bepaalde gevallen, zonder Opdrachtgever daarover te informeren:
 - a. een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie, voor zover die wordt gesignaleerd in het kader van de werkzaamheden, te melden aan Financial Intelligence Unit – Nederland. Melding te doen aan de Kamer van Koophandel van iedere discrepantie die hij aantreft tussen een gegeven omtrent een uiteindelijk belanghebbende dat hij verstrekt heeft gekregen uit het handelsregister, bedoeld in artikel 2 van de Handelsregisterwet 2007 en de informatie over die uiteindelijk belanghebbende waarover hij uit anderen hoofde, zoals door Opdrachtgever verstrekte informatie, beschikt.
 - b. Melding te doen van opgezette of voorgenomen grensoverschrijdende (belasting)structuren in de zin van de Europese richtlijn (EU) 2018/822 (DAC6) bij de daarvoor aangewezen instantie.
 - c. Melding te doen bij een autoriteit of instantie op grond van op Opdrachtnemer rustende verplichtingen uit hoofde van onder meer toepasselijke wet- en regelgeving en/of beroeps- en gedragsregels.
3. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in staat stellen zich te houden aan alle geldende wet- en regelgeving, waaronder die uit hoofde van de Wwft en de Europese richtlijn (EU) 2018/822. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer hiertoe (gevraagd en ongevraagd) op eerste verzoek alle benodigde gegevens verstrekken, en zal Opdrachtnemer onverwijld informeren over onder andere wijzigingen in de juridische structuur, de uiteindelijk belanghebbenden, de zeggenschapsverhoudingen en financiële inrichting van de Opdrachtgever of de groep waartoe Opdrachtgever behoort.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever door een door Opdrachtnemer gedane melding, ook niet indien de melding achteraf ongegrond blijkt te zijn, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat het doen van de melding in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar was. In dat geval is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt zoals vermeld in Artikel 13.

20. Algemene bepalingen

1. Indien en voor zover een of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar zijn of worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene

Voorwaarden onverkort van kracht. In dat geval zullen partijen op verzoek van een partij in overleg treden met de intentie overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die zo veel als mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of niet-afdwingbare bepaling.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging in kennis is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Opdrachtnemer te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken.
3. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Werkzaamheden die naar hun aard en strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Werkzaamheden onverminderd te blijven gelden, blijven na beëindiging onverminderd van kracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om rechten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen, te bezwaren of anderszins te vervreemden. Deze bepaling is een beding als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
5. Afstand van recht door Opdrachtnemer kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien Opdrachtnemer enige van haar rechten uit hoofde van de Overeenkomst niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht of van enig ander recht uit hoofde van de Overeenkomst.

21. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en/of de Werkzaamheden, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.